

118

REGIONE SOCCORSO

TAST 1.
"PRONT SOCCORS"

TAST 2.
"TRIAGE"



TAST 3. (FUNZION SPECIÁL)
"SERVIZI DI CONTINUITÁT ASSISTENZIÁL"

JESSI PRONT AL JUDE IL SOCORS

ACUARDI DI COLABORAZION
TRA IL MINISTERI DE SALÛT
E LA AGENAS

CAMPAGNE INFORMATIVE

"L' ÛS CORET DAI SERVIZIS
DI EMERGJENCE - URGJENCE"



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Ministero della Salute



Campagne informativa

“L’ûs coret dai servizis di emergjence - urgjence”

Il Ministeri de Salût e la Agenas – Agjenzie nazionâl pai servizis sanitaris regionai, in colaborazion cu lis Regjons e lis Provinciis Autonomis di Trent e Bolzan, a àn inviade une campagne informative nazionâl sul ûs apropiât dai servizis di emergjence - urgjence e dal servizi di continuitât assistenziâl.

La Campagne e je finalizade a informâ e a sensibilizâ dute la popolazion sul ûs apropiât dai servizis, cu la convinzion che un citadin plui informât al sedi un citadin plui cussient intal ricognossi i propriis bisugns di salût e tal individuâ, su la fonde di chescj, la strutture plui adate a rispuindi.

La campagne nazionâl e previôt une base informative definide in acuardi cu la leterature e cu lis esperiencis internazionâls e nazionâls su lis campagnis informativis in sanitât, e in particolâr i interventis indreçâts al ûs coret dai servizis di emergjence - urgjence.

In Friûl Vignesie Julie, la difusion dai messaçs e je stade fate midiant di diviers struments di comunicazion audiovisive: schermis mobii tes Aziendis sanitaris e ospedaliis, sîts web istituzionai e dai ordins professionai, aparâts videos intes stazions ferroviariis, e v.i.

Intes pagjinis seguitivis a vegnin presentâts i contignûts specifics de base informative che e je stade condivude a nivel nazionâl di dutis lis Regjons e di Ordins e Coleçs, Societâts scientifichis e Associazions professionâls di setôr.

CE CHE AL È IL NUMAR 1-1-8

- 1-1-8 al è il numar telefonic, unic su dut il teritori nazionâl, di riferiment par ducj i câs di domande di socors sanitari intune situazion di emergjence - urgjence*.
- Il numar 1-1-8 al met in contat il citadin cuntune Centrâl Operative che e cjape lis clamadis, e valude la gravitât de situazion e, se al covente, e invie personâl e mieçs di socors adeguâts aes situazions specifichis di bisugn. La centrâl e coordinarà il socors dal lûc dal avigniment fin al ospedâl plui adat.
- 1-1-8 al è un numar gratuit e al è afîf su dut il teritori nazionâl, 24 oris su 24.
- Il numar 1-1-8 al pues jessi clamât di cualsisedi telefon, fis o celulâr. I celulârs a son abilitâts a fâ clamadis bande i numars di socors (118, 112, 113, 115) ancje se la schede no à credit. Se si clame di une cabine telefoniche nol covente ni il gjeton e nancje la schede.

Emergjence

1. Pôc frecuente di un pont di viste statistic
2. E cjape dentri un o plui pazients
3. Al esist pericol imediât di vite
4. E domande interventis terapeutics e salvevite imediâts o intal timp plui curt pussibil

Urgjence

1. Plui frecuente di un pont di viste statistic
2. E cjape dentri un o plui pazients
3. Nol esist pericol imediât di vite
4. E domande interventis terapeutics dentri di pôc timp

Cuant clamâ il numar 1-1-8:

In dutis chês situacions là che al puez jessi pericol pe vite o pe incolumitât di une persone, come tal câs di:

- dificultât o assence di respîr
- dolôr al pet
- pierdite di cussience sprolungjade (la persone no fevele e no rispuint)
- traume e feridis cun emoragjiis palesis
- incident (in cjase, stradâl, sportîf, agricul, industriâl)
- dificultât a fevelâ o dificultât/incapacitât intal ûs di un o di ducj i doi i articui de stesse bande dal cuarp
- segns di scjafoiament, di invelenament, di inneament o di ustion.

Cemût clamâ il numar 1-1-8:

- Componi il numar telefonic 1-1-8.
- Rispuindi cun calme aes domandis fatis dal operadôr e restâ in linie fin cuant che lu domandin.
- Furnî il propri numar telefonic.
- Indicâ il lûc dal fat (comun, vie, numar civic).
- Sclarî il fat (mancjament, incident, e v.i.) e riferî ce che si viôt.
- Indicâ tropis personis che a son cjapadis dentri tal event.
- Comunicâ lis cundizions de persone coinvolte: rispuintie, respirie, sanganie, aie mâl?
- Comunicâ situacions particolârs: frut piçul, femine in gravidance, persone anziane, persone cun malatiis cognossudis (cardiopatiis, asme, diabete, epilessie, e v.i.).

IMPUARTANT

➡ La conversazion e va fate cun vôs clare e a àn di jessi furnidis dutis lis notiziis domandadis dal operadôr che al à il compit di analizâlis: no je une pierdite di timp!!

➡ Finide la conversazion, aciertâsi ce il ricevîdôr al sedi stât tornât a meti a puest.

IN SPIETE DAI SOCORS

Ce fâ

- Intignîsi aes disposizions telefonichis dadis dal personâl dal 1-1-8.
- Cuvierzi il pazient e protezilu dal ambient.
- Incoragjâ e confuartâ il pazient.
- In câs di incident, no ostacolâ il rivâ dai socors e segnalâ il pericol a cui che al passe.
- Dispeâ in maniere delicate i induments strents (cinture, golarine) par agjevolâ la respirazion.

Ce no fâ

- NO lassâsi cjapâ dal panic.
- NO movi la persone traumatizade se nol è propit necessari par vie di un pericol ambientâl (gas, fûc, pericol di colade imminente di une struture, e v.i.).
- NO somministrâ mangjativis o bevandis.
- NO fâ assumi farmacs.

IMPUARTANT

Lassâ libar il telefon doprât par clamâ i socors: si podarès jessi contatâts in cualsisedi moment de Centrâl Operative par altris sclariments o istruzions.

CUANT NO CLAMÂ IL NUMAR 1-1-8

- Par dutis lis situazions che si puedin considerâ no urgentis.
- Par demandâ consulencis medichis specialistichis.
- Par vê informazions di nature sociosanitarie: oraris dai servizis, prenotazions di visitis o di investigazions diagnosticichis, farmaciis di turni.

TRATAMENT DAL AREST CARDIOCIRCOLATORI

L'Arest Cardiocircolatori (ACC) e je une cundizion là che il cûr al ferme lis sôs funzions in mût improvîs, causant la muart dal sogjet colpît. Ogni an, in Italie, plui o mancul 60.000 personis a muerin dopo un arest cardiac improvîs, dispès no precedût di nissun sintom o segn premonitori.

In câs di arest cardiac improvîs, un intervent di prin socors pront e adeguât al contribuîs a salvâ fin al 30 par cent in plui des personis colpidis.

La manovre di socors determinante pe sorevivenca e je rapresentade des compressions toracichis esternis (massaç cardiac) aplicadis il prime pussibil ancje de bande di personâl no sanitari. Cence chestis manovris prontis, che a puedin jessi imparadis in cors di formazion di pocjis oris, il socors sucessîf al à pocjis o nissune probabilitât di sucès.

A chest prin e fundamentâl tratament e à di lâ daûr, in timps tant strents, la defibrilazion ventricolâr midiant di un defibriladôr esteri semiautomatic (DAE) che al consent l'ûs sigûr ancje a personâl no sanitari.

IL PRONT SOCORS

Ce che al è

Il Pront Socors ospedalîr al è la strutture che e garantîs in maniere esclusive il tratament des emergjencis - urgjencis, vâl a dî di chês cundizions patologjichis, spontaniis o traumatichis, che a vedin bisugne di intervents diagnostics e terapeutics imediâts.

Cuant lâ

Al è ben doprâ il Pront Socors par problemis acûts urgentis e che no si puedin risolti midiant dal miedi di famee, dal pediatri di libare siele o dai miedis de continuitât assistenziâl (ex vuardie mediche).

Cuant no lâ

Il Pront Socors nol è la strutture dulà aprofondî aspiets clinics no urgentis o cronicis.

Si che duncje, no indreçâsi al Pront Socors:

- par evitâ listis di spiete intal câs di visitis specialistichis no urgentis
- par otignî la compilazion di ricetis e/o di certificâts
- par otignî controis clinics no motivâts di situazions urgentis
- par evitâ di interpelâ il propri miedi curant
- par otignî prestazions che a podaressin jessi erogadis intai servizis ambulatoriâi
- par comoditât, par abitudin, par evitâ il paiament dal ticket.

IMPUARTANT

Ogni visite dibant al Pront Socors e je un ostacul a cui che al à urgjence.

Un ûs coret des struturis sanitariis al evite disservizis pes struturis stessis e par chei altris utents.

Il bon funzionament dal Pront Socors al dipent di ducj.

L'ACÈS AL PRONT SOCORS

Cemût che si acêt: Si acêt al Pront Socors in maniere direte o cu la ambulance clamant il numar 1-1-8.

Il Triage e i Codiç colôr: il semafor de salût

- Rivant al Pront Socors, il citadin al à une valutazion imediade dal nivel di urgjence di bande di infermîrs formâts in maniere specifiche, cu la assegnazion dal codiç colôr che al fisse la prioritât di acès aes curis su la base de gravitât dal câs e in maniere indipendente dal ordin che si è rivâts tal ospedâl. Chê metodiche e je clamade "Triage" e e covente par evità di spietâ tai câs urgjents.
- Il Triage nol covente a ridusi i timps di spiete ma a garantî che i pazients une vore grâfs no vedin di spietâ minûts prezios pe vite.

- **Codiç ros:** une vore critic, pericol di vite, prioritât massime, acès imediât aes curis;
- **Codiç zâl:** plui o mancul critic, presince di pericol evoluff, pericol potenziâl di vte; prestazions no di podê rimandâ;
- **Codiç vert:** pôc critic, assence di pericui evoluffis, prestazions di podê rimandâ;
- **Codiç blanc:** no critic, pazients no urgjents.

IMPUARTANT

Al Pront Socors al à la precedence il pazient plui grâf e no cui che al rive par prin.

Rivâ in ambulance al Pront Socors nol vûl dî jessi visitâts in timps plui svelts.

IL SERVIZI DI CONTINUITÂT ASSISTENZIÂL (EX VUARDIE MEDICHE)

Ce che al è

- Al è il servizi che, cuant che al mancje il miedi di famee, al garantîs la assistance mediche di base par situazions no rimandabilis, ven a stâi par problemis sanitaris li che no si pues spietâ fin che al vierç l'ambulatori dal propri miedi curant o dal pediatri di libare sielte.
- Il servizi al è afîf di gnot o intai dîs festîfs e prefestîfs.
- Il miedi di continuitât assistenziâl al pues:
 - fâ visitis domiciliârs che no si puedin rimandâ
 - prescrivi farmacs indicâts par terapiis che no si puedis rimandâ, o che a coventin pe prosecuzion de terapie che, se interote, e podarès agravâ lis cundizions de persone
 - dâ fûr certificâts di malatie in câs di strente dibisugne e par un periodi massim di trê dîs
 - proponi il ricovar in ospedâl.

Cemût che si acêt

Si acêt midiant di un numar telefonic dedicât che si pues cjatâ te proprie Aziende sanitarie. Il miedi di continuitât assistenziâl, su la fonde de valutazion dal bisugn esprimût, al pues rispuindi midiant consei telefonic, visite ambulatoriâl (là che al è pussibil) o visite domiciliâr. E je responsabilîtât dal miedi, ancje su la base di liniis vuide nazionâls e/o regionâls, chê di valutâ se e covente la visite domiciliâr.

Cuant clamâ

Par problemis sanitaris emerzûts di gnot o intai dîs festîfs e prefestîfs, cuant che il propri miedi curant nol è in servizi, e che par chei no si puedi spietâ.

Il servizi al è afîf:

di gnot: dal lunis ae domenie, des 20.00 aes 08.00

di dî: intai dîs prefestîfs, des 10.00 aes 20.00 intai dîs festîfs, des 08.00 aes 20.00

Cuant no clamâ

- Par problemis di emergjence o di urgjence sanitarie (che par chei si contate in maniere direte il Servizi di emergjence - urgjence 1-1-8).
- Par prescrizion di esams e visitis specialisticis.